

**Documentos Soportes**

1. Copia de la cedula de ciudadanía del reclamante y del afiliado (Paciente)

2. Registro Único Tributario (RUT) del Reclamante

3. Factura de venta original de los servicios cancelados, en caso de reclamar servicios de transporte los recibos de caja deben venir con el nombre legible del transportador, firma, placas del vehículo y detallado del recorrido del transporte, todo debe venir autenticado en notaria por el paciente; en caso de hospedaje, debe anexar cuenta de cobro o certificación de la persona que prestaba el servicio de estadía, autenticado notaria; en caso de servicio de enfermería domiciliaria debe anexar copia de los certificados de estudio de los profesionales de enfermería y las notas de devolución del paciente.

4. Soportes de atención reclamada:

- Historia clínica que coincida con las fechas de los comprobantes de pago anexos.
- Copia de las lecturas ayudas diagnósticas, estudios histopatológicos. (si este fuese el motivo del cobro)
- Formulas médicas y ordenes medicas del especialista tratante, que coincida con la historia clínica.

5. Copia de la TUTELA completa (Si aplica)